



Certificado AENOR de Servicio Investigación de mercados, social y de la opinión



A50/000006

AENOR certifica que la organización

RANDOM STRATEGY, S.A.

conforme con UNE-ISO 20252_2019

para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A50.01

presta el servicio de: Investigación de mercados y opinión

Anexo A: Muestreo incluidos los paneles de acceso
Anexo B: Trabajo de campo
Anexo C: Observación física
Anexo E: Autoadministrados
Anexo F: Gestión y proceso de datos

que se realizan en: CALLE CONRADO DEL CAMPO, 9. 28027 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2004-07-02
Fecha de última emisión: 2022-07-13
Fecha de expiración: 2025-07-02



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

	Declaración de aplicabilidad: Norma UNE ISO 20252:2019	EDICIÓN: 01
		FECHA: 2022

RANDOM strategy S.A. es una organización dedicada a la investigación de mercado, social y de la opinión.

Con más de 30 años de experiencia en el sector de la investigación de mercados, cuenta con un **equipo multidisciplinar** capaz de atender de manera **ad hoc** las distintas necesidades de clientes, conservando todos sus recursos y medios propios para acometer eficazmente todos los procesos de una investigación.

RANDOM strategy S.A. presta sus servicios a empresas de diferentes sectores y características (seguros, banca, telecomunicaciones, energía, distribución, gran consumo, etc.) desde su sede en Madrid (Conrado del Campo, 9)

Para la certificación del Sistema de Gestión bajo la norma ISO 20252:2019, Random ha decidido incluir los servicios de muestreo, trabajo de campo, observación física, autoadministrados y gestión y proceso de datos) para ser conformes con este documento según los anexos (A,B,C,E y F).

Del mismo modo ha decidido excluir los servicios de Observación digital (Anexo D) de la declaración de conformidad.

A continuación, se describen los anexos objeto de la declaración de conformidad (DdC), así como especificación relevante:

ANEXO	CONFORME	EXCLUIDO	EXPLICACIÓN
Anexo A: Muestreo incluidos los paneles de acceso	X		Incluye: - Muestras probabilísticas - Muestras no probabilísticas Random no cuenta con panel de acceso propios por lo que esta parte se subcontrata
Anexo B: Trabajo de campo	X		El trabajo de campo se desarrolla mediante: - Entrevistas personales con entrevistadores - Entrevistas personales asistidas con ordenador (CAPI) - Entrevistas telefónicas asistidas por ordenador (CATI) -Entrevistas en profundidad

Anexo C: Observación física	X		Incluye principalmente cliente misterioso
Anexo D: Observación digital		X	Random no realiza observación digital
Anexo E: Autoadministrados	X		Incluye: Encuestas web autoadministrados (CAWI) Encuestas autoadministradas en papel Encuestas autoadministradas en soporte informático (CAPI, Tablet)
Anexo F: Gestión y proceso de datos	X		La gestión y proceso de datos incluye: -Grabación - Codificación. - Gestión de ficheros de datos. - Análisis de datos

Firmado:



RANDOM
strategy
C/ Conrado del Campo, 8
(puerta exterior Izda.)
28027 Madrid

Irene Canales
Consejera Delegada