

**AENOR**  
Confía



# Certificado AENOR de Servicio Investigación de mercados, social y de la opinión



**A50/000006**

AENOR certifica que la organización

**RANDOM STRATEGY, S.A.**

conforme con UNE-ISO 20252\_ 2019

para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A50.01

presta el servicio de: **Investigación de mercados y opinión**

Anexo A: Muestreo incluidos los paneles de acceso  
Anexo B: Trabajo de campo  
Anexo C: Observación física  
Anexo E: Autoadministrados  
Anexo F: Gestión y proceso de datos

que se realizan en: **CALLE CONRADO DEL CAMPO, 9. 28027 - MADRID**

Fecha de primera emisión: 2004-07-02  
Fecha de última emisión: 2022-07-13  
Fecha de expiración: 2025-07-02



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

	<b>Declaración de aplicabilidad:</b>  <b>Norma UNE ISO 20252:2019</b>	EDICIÓN: 01
		FECHA: 2022

**RANDOM strategy S.A.** es una organización dedicada a la investigación de mercado, social y de la opinión.

Con más de 30 años de experiencia en el sector de la investigación de mercados, cuenta con un **equipo multidisciplinar** capaz de atender de manera **ad hoc** las distintas necesidades de clientes, conservando todos sus recursos y medios propios para acometer eficazmente todos los procesos de una investigación.

**RANDOM strategy S.A.** presta sus servicios a empresas de diferentes sectores y características (seguros, banca, telecomunicaciones, energía, distribución, gran consumo, etc.) desde su sede en Madrid (Conrado del Campo, 9)

Para la certificación del Sistema de Gestión bajo la norma ISO 20252:2019, Random ha decidido incluir los servicios de muestreo, trabajo de campo, observación física, autoadministrados y gestión y proceso de datos) para ser conformes con este documento según los anexos (A,B,C,E y F).

Del mismo modo ha decidido excluir los servicios de Observación digital (Anexo D) de la declaración de conformidad.

A continuación, se describen los anexos objeto de la declaración de conformidad (DdC), así como especificación relevante:

ANEXO	CONFORME	EXCLUIDO	EXPLICACIÓN
<b>Anexo A:</b> Muestreo incluidos los paneles de acceso	<b>X</b>		Incluye: - Muestras probabilísticas - Muestras no probabilísticas  Random no cuenta con panel de acceso propios por lo que esta parte se subcontrata
<b>Anexo B:</b> Trabajo de campo	<b>X</b>		El trabajo de campo se desarrolla mediante: - Entrevistas personales con entrevistadores - Entrevistas personales asistidas con ordenador (CAPI) - Entrevistas telefónicas asistidas por ordenador (CATI) -Entrevistas en profundidad

<b>Anexo C:</b> Observación física	X		Incluye principalmente cliente misterioso
<b>Anexo D:</b> Observación digital		X	Random no realiza observación digital
<b>Anexo E:</b> Autoadministrados	X		Incluye: Encuestas web autoadministrados (CAWI) Encuestas autoadministradas en papel Encuestas autoadministradas en soporte informático (CAPI, Tablet)
<b>Anexo F:</b> Gestión y proceso de datos	X		La gestión y proceso de datos incluye: -Grabación - Codificación. - Gestión de ficheros de datos. - Análisis de datos

Firmado:



RANDOM  
strategy  
C/ Conrado del Campo  
28027 Madrid

Irene Canales  
Consejera Delegada